



Política de gestión integrada de la Autoridad Portuaria de A Coruña

El puerto de A Coruña es una infraestructura industrial y logística que se integra en un sistema general de transporte de carácter intermodal, sostenible y competitivo, constituyendo un importante nodo de interconexión y plataforma logística en el Noroeste de la Península Ibérica.

Por ello, en la Autoridad Portuaria aspiramos a ser el **gran puerto industrial y logístico del Noroeste de la península Ibérica** y nuestros esfuerzos se dirigen a:

- Generar espacios que permitan el tráfico de mercancías y la coordinación de los distintos agentes que faciliten el tránsito en el puerto.
- Conseguir que las operaciones asociadas al movimiento de graneles sólidos y líquidos se desarrollen respetando las condiciones ambientales y de seguridad industrial.
- Analizar los espacios pesqueros con el objeto de que los compradores puedan crecer, optimizar su operación y disponer de espacio suficiente para el procesado de pescado.
- Potenciar el tráfico de cruceros y crecer en el sector como puerto de escala mejorando la calidad de nuestros servicios y la seguridad de las operaciones.
- Potenciar el ocio náutico-deportivo del entorno metropolitano y la mejora de los servicios a buque.

Nuestra **misión** es facilitar servicios eficientes, creando oportunidades para la mejora de la competitividad de nuestros clientes e impulsando el desarrollo económico del entorno, dentro de un marco de **crecimiento sostenible**.

Los **valores fundamentales** en los que se apoya la APAC son el servicio al cliente, honestidad en nuestra forma de trabajar y respeto al medio ambiente. Además, hay otros valores relevantes para la Dirección como son:

- Bienestar del trabajador,
- Calidad del servicio,
- Integridad,
- Valor para la sociedad (RSE),
- Crecimiento de la organización.

Para ello, establecemos líneas de actuación de acuerdo a los siguientes compromisos:

- Mejorar la oferta de infraestructuras y servicios portuarios y de ayudas a la navegación considerando las expectativas de todos los grupos de interés.
- Enfocar nuestra gestión hacia la prevención, tanto de los defectos en la prestación del servicio, como de la contaminación ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo; mediante la adopción de programas ambientales para cada aspecto ambiental y programas de verificación de seguridad.
- Respetar y cumplir los requisitos legales aplicables en cualquier ámbito del derecho, así como cualquier otro compromiso adquirido.
- Incorporar el principio de mejora continua en la gestión de nuestras actividades, definiendo objetivos anuales orientados a facilitar servicios ecoeficientes para la mejora de la competitividad, la preservación de los recursos naturales del entorno portuario y la seguridad y salud de los trabajadores.
- Fomentar la implicación de todos los miembros de la organización y de la comunidad portuaria en la consecución de nuestros objetivos a través de planes formativos y de sensibilización.
- Asumir la iniciativa en la implantación de canales de comunicación con la comunidad portuaria, administraciones públicas, agentes sociales y económicos y la sociedad en general para informar sobre la gestión de los aspectos ambientales y sobre los compromisos asumidos en materia de responsabilidad social.
- Integrar en un solo sistema de gestión todos los procesos buscando una coordinación óptima entre las distintas funciones y la máxima eficiencia en las actividades productivas y de gestión.

La Dirección, fomentando la participación de todos los miembros de la APAC en el desarrollo e implantación del sistema de gestión, asume el compromiso de impulsar esta política, hacerla pública, mantener actualizada y de asignar los recursos necesarios para ponerla en práctica.

Firmado:

El Presidente de la Autoridad Portuaria,

D. Enrique Losada Rodríguez

Fecha: 13 de mayo de 2013. Revisión 1.